

Meistgestellte Fragen und Antworten zu Corona

Ich bin Rückkehrer aus einem Risikogebiet, was muss ich tun?

Wenn Sie ohne Symptome aus einem Risikogebiet zurück nach Hamburg kommen, sind Sie verpflichtet sich innerhalb von 72 Stunden einem Test auf Covid-19 zu unterziehen. Alternativ müssen Sie sich für 14 Tage in Quarantäne begeben und sich beim Gesundheitsamt melden. Wer gegen die Auflagen verstößt, dem droht ein Bußgeld von bis zu € 10.000.

Eine aktuelle Liste der Risikogebiete findet sich auf der Homepage des RKI

https://www.rki.de/DE/Content/InfAZ/N/Neuartiges_Coronavirus/Risikogebiete_neu.html

Ich komme aus einem Nicht-Risikogebiet zurück, was muß ich tun?

Kommen Sie ohne Symptome aus einem Land zurück, das kein Risikogebiet ist, dürfen Sie sich freiwillig innerhalb von 72 Stunden auf Covid-19 testen lassen.

Wo kann ich mich testen lassen?

Ohne Symptome können Sie sich als Reiserückkehrer z. B. an eines der neu eingerichteten Testzentren wenden:

- Notfallpraxis Farmsen, Berner Heerweg 124, 22159 Hamburg
- Notfallpraxis Altona, Stresemannstraße 54, 22769 Hamburg

Alternativ steht Ihnen Ihr Hausarzt zur Verfügung. AUCH wir im Labor dürfen Reiserückkehrer ohne Symptome testen und über die Kasse abrechnen. Wichtig: Als Nachweis der Reise ist ein Boarding-Pass, ein Ticket, eine Hotelrechnung oder ein sonstiges Dokument vorzulegen.

Ist eine Terminabsprache erforderlich?

Eine Terminabsprache ist in den Notfallpraxen und bei uns im Labor nicht erforderlich.

Ich habe Symptome, was muss ich tun?

Bei Symptomen melden Sie sich bitte telefonisch bei Ihrem Hausarzt oder **wählen die 116 117**.

Die Notfallpraxen in Farmsen oder Altona versorgen zur Zeit keine symptomatischen Patienten. Gehen Sie bitte niemals unangekündigt mit Symptomen in eine medizinische Einrichtung oder ein Labor.

Kann man im Labor einen Abstrich bekommen?

Ja, Sie können von uns ein Abstrichset für den Selbstabstrich, für sich oder Familienangehörige bzw. im Auftrag eines Quarantänenpatienten bekommen. Dieser wird von Ihnen mit beiliegender Anleitung selbst durchgeführt und wieder bei uns im Labor abgegeben. Sollten Sie nicht zur selbständigen Durchführung in der Lage sein, steht Ihnen unser medizinisches Personal gerne zur Verfügung.

Werden die Kosten von der Kasse übernommen?

Ja, wenn...

- ...Sie typische und atypische Symptome haben und eine diagnostische Abklärung durch Ihren Hausarzt angeordnet wurde.
- ...Sie Reiserückkehrer sind, unabhängig davon, ob Sie aus einem Risikogebiet kommen oder aus einem Nicht-Risikogebiet.
- ...Sie über die Corona-Warn-App auf ein erhöhtes Risiko hingewiesen wurden.
- ...Sie behördlich, z. B. vom Gesundheitsamt, zur Testung aufgefordert wurden.
- ...Sie Schulangestellte (Lehrer, Sekretärinnen, Hausmeister ...) sind.

Die Kostenübernahme gilt gleichermaßen für gesetzlich- und privatversicherte Bürger.

Die Kosten werden **NICHT** übernommen und müssen privat getragen werden, wenn...

- ...Sie zur Einreise in ein Reiseland einen negativen Nachweis von Covid-19 benötigen.
- ...Ihr Arbeitgeber einen negativen Nachweis verlangt.

Unser Labor bietet für Firmen Dienstleistungsverträge an, die insbesondere auch den Datenschutz regeln.

Was kostet der Test, wenn ich ihn selbst zahle?

Die Kosten für den PCR-Test betragen € 128,23.

Um welchen Test handelt es sich?

Wir führen den Nachweis auf COVID-19 mittels der zuverlässigen PCR-Methode durch. Um die Sensitivität der Methode nicht zu vermindern, wird bei uns kein Pooling angewendet. Von sogenannten Schnelltests oder Selbsttests raten wir ab.

Wie läuft es mit der Rechnung?

Wenn Sie Selbstzahler sind, erhalten Sie die Rechnung in der Regel einige Tage nach Abschluß der Untersuchung per Post.

Gibt es im Labor den Test umsonst?

Der Test ist für Sie nur dann kostenfrei bzw. wird von der Kasse getragen, wenn Sie die oben genannten Kriterien erfüllen.

Wie erfolgt die Abstrichentnahme?

Wir führen einen Rachenabstrich durch, der unter Anleitung auch als Selbstabstrich erfolgen kann. Dabei soll mit einem Stäbchen die Rachenhinterwand hinter dem Zäpfchen berührt werden. Um einige Zellen und damit Viren zu bekommen, ist leichter Druck notwendig. Wir führen keinen Nasenabstrich durch.

Wie lange muß man auf das Testergebnis warten?

Die Ergebnisse werden in der Regel innerhalb von 24h erstellt. Es kann allerdings je nach Auftragslage und Materialbestand zu Abweichungen kommen. Bitte sehen Sie von telefonischen Nachfragen innerhalb der 24h ab.

Werden auch am Wochenende Testauswertungen durchgeführt?

Je nach Aufkommen führen wir Messungen auch am Wochenende durch. Abstriche können jederzeit in unseren Proben-Briefkasten eingeworfen werden.

Wie erfolgt die Ergebnisübermittlung?

Die Ergebnisübermittlung erfolgt entsprechend Ihrem Wunsch bei Auftragserteilung per Post, Email, Corona-App oder Fax. Sollte bei Ihnen Covid-19 nachgewiesen werden, rufen wir Sie zudem umgehend an und sind verpflichtet, das Gesundheitsamt zu informieren.

Wird mein Ergebnis automatisch der Corona-App übermittelt?

Bei vorliegender Einwilligung auf dem ärztlichen Anforderungsschein (Muster 10C) wird das Testergebnis von uns mittels Datamatrix-Code anonym an die Corona-App übermittelt und kann dort von Ihnen mit Hilfe eines QR-Codes abgerufen werden. Mit dieser Einwilligung unterstützen Sie die Maßnahmen zur Eindämmung der Pandemie und helfen uns, in der Ergebnisübermittlung Zeit zu sparen.

Gibt es den Befund auch in englischer Sprache?

Gern stellen wir den Befund in englischer Sprache aus. Bitte vermerken Sie diesen Wunsch auf dem Auftragsschein.

Wird der Befund beim Grenzübergang akzeptiert?

Nach unserem Kenntnisstand werden unsere Befunde beim Grenzübergang akzeptiert. Wir bitten Sie aber dringend, sich vorher bei dem jeweiligen Reiseland zu informieren, welche Formalien erfüllt werden müssen. Oft muss der Befund unterschrieben und mit einem Stempel versehen sein.

Wann ist das Labor geöffnet?

Unsere Öffnungszeiten sind Montag bis Freitag von 08:00 bis 18:00 Uhr.

Wo befindet sich das Labor / Anfahrt

Unser Labor finden Sie im Klinikweg 23, 22081 Hamburg-Barmbek. In unmittelbarer Nähe befinden sich die U3-Bahnstation Hamburger Straße sowie das EKZ Hamburger Meile.

Für weitere Fragen rufen Sie uns gern an.
Bleiben Sie gesund! Ihr Labor-Team